

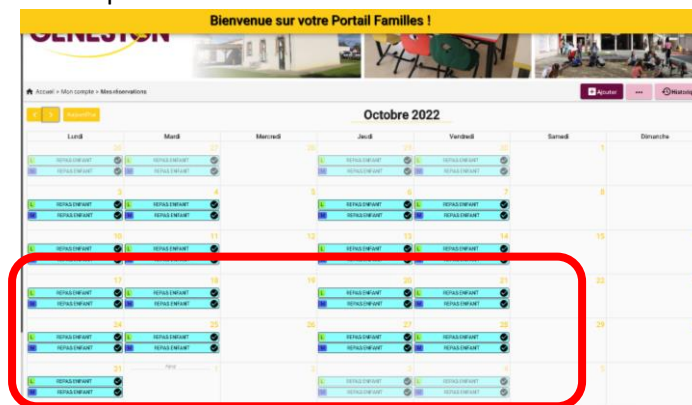
# PROBLÈMES RENCONTRÉS / QUESTIONS RÉCURRENTES

- Aucune inscription disponible :



**NOUS AVONS SOUMIS CE PROBLÈME À NOTRE PRESTATAIRE, NOUS REVIENDRONS VERS VOUS DÈS QU'IL SERA SOLUTIONNÉ**

- Réservations sur les périodes de vacances scolaires



**VOUS NE SEREZ BIEN SÛR PAS FACTURÉS SUR CETTE PÉRIODE, NOUS NOUS OCCUPONS DE RÉGULARISER CES RÉSERVATIONS. VOUS N'AVEZ PAS À EFFACER CHAQUE RÉSERVATIONS QUI APPARAÎT SUR LES PÉRIODES DE VACANCES SCOLAIRES, NOUS LE FERONS.**

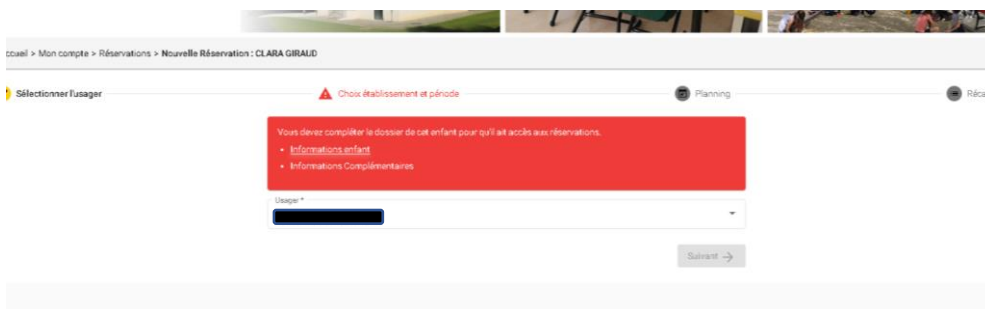
- RIB et Mandats « Obligatoires »



**CES DOCUMENTS NE SONT PAS OBLIGATOIRES SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ADHÉRER AU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE.**

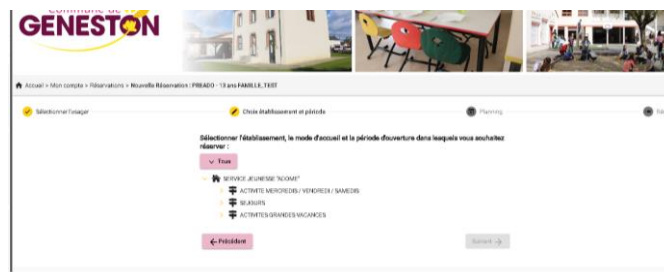
**CES PROBLÉMATIQUES SONT EN COURS DE TRAITEMENT PAR NOTRE PRESTATAIRE.**

- Carnet de santé des enfants :
  - **OUI IL FAUT DE NOUVEAU LES RENSEIGNERS MÊME SI VOUS LES AVIEZ DÉJÀ FOURNIS AUPARAVANT**
  - **VOUS AVEZ 2 POSSIBILITÉS :**
    - 1- **SOIT ENTRER LES INFORMATIONS DES VACCINS DANS L'ONGLET « MES ENFANTS » → RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX**
    - 2- **SOIT FOURNIR UNE COPIE DES PAGES DE VACCINATION DU CARNET DE SANTÉ**
  
- **Vous souhaitez faire une réservation, mais cet encadré rouge apparait :**



**VOUS POUVEZ CLIQUER DANS LA CARRE ROUGE SUR CHAQUE POINT D'INFORMATION MANQUANTE. QUAND VOUS AUREZ RENSEIGNÉ CES INFORMATIONS VOUS AUREZ ACCÈS AUX RÉSERVATIONS.**

- **L'établissement (Restauration scolaire, Service Jeunesse Adome ) pour lequel vous souhaitez inscrire votre enfant n'apparait pas dans la liste, ou votre enfant n'apparait pas dans les usagers proposés :**



**CONTACTEZ LE SECRÉTARIAT DE L'ADOME, NOUS POURRONS VOUS OUVRIR L'ACCÈS AUX RÉSERVATIONS.**

- **Je ne trouve pas comment inscrire mes enfants au TAP :**

**POUR POUVOIR INSCRIRE VOTRE ENFANT AU TAP IL FAUT RENSEIGNER LES INFORMATIONS DEMANDÉES LORS DE LA CRÉATION ET/OU MISE À JOUR DE VOTRE COMPTE. C'EST TOUT.**

**VOUS RECEVREZ DANS UN SECOND TEMPS, COMME LES ANNÉES PRÉCÉDENTES, DES FORMULAIRES PAPIER POUR LES INSCRIPTIONS AU CYCLE À VENIR. ILS SERONT DISTRIBUÉS AUX ENFANTS.**

**POUR RAPPEL ? UN CYCLE EST UNE PÉRIODE ENTRE CHAQUE VACANCE.**